

Wissensmanagement

Was ist Wissensmanagement?

Wissensmanagement ist die methodische Einflussnahme auf die Wissensbasis einer Organisation oder Person.

Als Wissensbasis bezeichnet man alle Daten, Informationen, alles Wissen und alle Fähigkeiten, die der Organisation oder Person zur Lösung ihrer vielfältigen Aufgaben zur Verfügung stehen bzw. stehen sollten.

Welche Vorteile bringt Wissensmanagement?

Nutzen für die Organisation

- Schneller und besser auf Krisen reagieren zu können
- Erhöhung der Produktivität und Produktqualität
- Steigerung der Innovationsfähigkeit der Organisation
- Verbesserung der Kundennähe und –zufriedenheit
- Höhere Mitarbeiterqualifikation und –zufriedenheit
- Minimierung des Wissensverlusts bei Fluktuation und Ruhestand von Mitarbeitern
- Förderung von Teamentwicklung und Kommunikationsbereitschaft
- Transparenz von Strukturen und Prozessen
- Verbesserung von Entscheidungen und Prognosen

Nutzen für die Person

- Bessere Qualifizierungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Verbesserte Kommunikation untereinander
- Effizienzsteigerung eigene Arbeitsabläufe
- Unterstützung von Kreativität und Eigeninitiative
- Besserer Umgang mit der Informationsflut

Für wen ist dieses Seminar geeignet?

Für Personen die sich selbst, ein Team, eine Abteilung, ein Bereich oder eine ganze Organisation wissensgerecht, effizient und effektiv organisieren wollen.

Was sind die Seminarziele?

Erstellen Sie in diesem Seminar Ihr eigenes individuelles Wissensmanagement-Konzept.

Mit Hilfe des systematischen und praxisorientierten Vorgehens gelingt es Ihnen ein transparentes und verständliches Modell zu entwickeln.

Der strukturierte und bildhafte Aufbau erleichtert Ihnen die tägliche Arbeit.

Was sind die Inhalte?

- Was ist Wissen und wie kann man es managen
- Der Faktor "Mensch"
- Das Wissensmanagement-Modell
- Sie definieren Ziele und geben damit Ihrem Wissensmanagement eine Richtung
- Sie wählen geeignete Instrument und Methoden zur Wissensidentifikation, -erwerb, -entwicklung, -verteilung, -nutzung und –bewahrung aus
- Sie entwickeln ein einfaches und effizientes Wissenscontrolling
- Ihr gesamtes Wissensmanagement-Konzept im Überblick
- Sie erarbeiten einen Aktionsplan mit dem Sie Schritt für Schritt die Umsetzung beginnen